

Algemene voorwaarden & Privacy beleid Geschenken met aandacht B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die u persoonlijk (mondeling in de showroom, per email of telefonisch) bij ons heeft geplaatst. Het plaatsen van een bestelling houdt in dat u deze algemene verkoopvoorwaarden aanvaardt.

1. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid
 - 1.1 Contact over de aangeboden en bestelde producten kan zowel mondeling, per e-mail als telefonisch plaatsvinden. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens zoals afleveradres en facturatiegegevens.
2. Bestellen
 - 2.1 Bestellingen die mondeling doorgegeven worden (persoonlijk of telefonisch), zullen per email door ons worden bevestigd en zijn vervolgens bindend.
 - 2.2 Bestellingen die per email aan ons doorgegeven worden, zijn bindend.
 - 2.3 Uiteraard denken wij flexibel mee over het verhogen of verlagen van het aantal bestelde producten / pakketten. Verhogen van het aantal producten lukt vrijwel altijd, wel kan het zijn dat hier en daar een alternatief product als invulling moet worden gekozen. Verlagen van het aantal producten kan alleen wanneer de producten niet gepersonaliseerd zijn en wanneer de overgebleven producten nog aan een andere klant geleverd kunnen worden.
3. Aanbiedingen, prijzen en betalingen
 - 3.1 De prijzen worden vermeld in euro's, exclusief BTW. Indien uw organisatie geen btw kan verrekenen, wordt er een offerte inclusief btw opgesteld.
 - 3.2 Wij besteden veel aandacht aan de juiste vermelding van de prijzen van de producten op de website, desondanks behouden wij ons het recht voor om prijzen te wijzigen. U zal hiervan gelijk op de hoogte worden gesteld.
 - 3.3 Bij orders van geschenkpakketten van meer dan € 5.000 exclusief btw, hanteren we de volgende betalingscondities; 50% van de kosten gefactureerd bij opdracht, 25% twee maanden voor levering, de resterende 25% na aflevering aan de organisatie of aan PostNL (indien huis aan huis levering).
 - 3.4 Bij orders van geschenkpakketten van minder dan € 5.000 exclusief btw, hanteren we de volgende betalingscondities; 50% van de kosten bij opdracht, de resterende 50% na aflevering.
 - 3.5 Keuzesystemen worden bij opdracht voor 50% gefactureerd en de resterende 50% dient voorafgaand aan de livegang van de webshop voldaan te zijn.
 - 3.6 Voor cadeaubonnen zoals VVV-bonnen of Bol.com bonnen wordt vooraf 100% betaald.
 - 3.7 Orders die via de webshop worden besteld, worden vooraf betaald.
 - 3.8 Indien er een bepaald opdrachtnummer nodig is voor de facturatie, dan ontvangen we deze graag zo snel mogelijk.
4. Aflevering
 - 4.1 Bij een bestelling van meer dan 100 pakketten, wordt de order kosteloos afgeleverd op 1 afleveradres in Nederland, m.u.v. de eilanden. Op maat worden verzendkosten berekend voor aflevering op een van de eilanden, aflevering in het buitenland, aflevering op meerdere locaties of huis-aan-huis aflevering.
 - 4.2 Bij een bestelling van minder dan 100 pakketten, worden er eenmalige verzendkosten berekend van € 45,- excl. btw. Deze verzendkosten zijn gebaseerd op aflevering in Nederland, m.u.v. eilanden.
 - 4.3 U kunt tijdens het bestellen de gewenste afleverdatum doorgeven. Wij laten u weten of deze datum daadwerkelijk behaald kan worden.



5. Vervangende producten
 - 5.1 Indien een product niet (tijdig) geleverd kan worden, behouden wij ons het recht voor op vervanging door een vergelijkbaar product. Uiteraard uitsluitend na overleg met de klant.
6. Overmacht
 - 6.1 Wij kunnen in geval van overmacht, de uitvoering van uw bestelling opschorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat wij verplicht zijn tot schadevergoeding. Wij dienen u hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
 - 6.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan ons kan worden toegerekend, omdat dit niet te wijten is aan (volgens de wet) toerekenbare schuld.
7. Kwaliteit van geleverde producten
 - 7.1 Wij stellen onze pakketten altijd samen met hoogwaardige producten en hoge kwaliteitseisen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn, neemt u dan contact met ons op via info@geschenkenmetaandacht.nl.
8. Klachten
 - 8.1 Wij spannen ons in om eventuele klachten zo goed mogelijk te behandelen en zo tot verbetering van onze dienstverlening te komen. U kunt uw volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 14 dagen na levering van het product schriftelijk indienen (bij voorkeur per email). De klacht wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.
9. Privacy

Onderstaand treft u onze Privacy Verklaring aan.
10. Verantwoordelijkheid voor beeldmateriaal en teksten
 - 10.1 Het beeldmateriaal dat wordt getoond valt volledig onder de Nederlandse regelgeving omtrent copyright. Dit Copyright ligt volledig bij Geschenken met aandacht en het beeldmateriaal mag niet vermenigvuldigd worden zonder schriftelijke toestemming.
11. Recht
 - 11.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Privacy Beleid

Bedrijfsgegevens	Geschenken met aandacht B.V.
Adres	Pottenbakkerstraat 39E, 9403 VX Assen
Telefoonnummer	0592-865721
Email	info@geschenkenmetaandacht.nl
Website	www.geschenkenmetaandacht.nl
KVK nummer	89122747
BTW nummer	NL864885386B01

Uw persoonlijke gegevens. U laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen. Maar we kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij om persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we hier graag. *We verwerken alle persoonsgegevens volgens de normen van ISO 27.001 en hier vindt jaarlijkse een audit voor plaats door een onafhankelijke partij.* Heeft u na het lezen van alle informatie nog vragen, dan horen we dat graag via info@geschenkenmetaandacht.nl

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling:

- Uw zakelijke NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer)
- Wat u besteld heeft
- In sommige gevallen NAW-gegevens van medewerkers



Hiermee kunnen we de bestelling van individuele medewerkers verwerken en ze (indien nodig) op de hoogte houden over de status van de bestelling. We geven de gegevens ook aan anderen wanneer dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten.

Ook verwerken wij informatie die u ons verstrekt via het contactformulier op onze website, zoals naam, emailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden enkel opgeslagen in ons eigen CRM-systeem.

Veiligheid

Alle gegevens die u bij ons achterlaat stoppen wij veilig achter slot en grendel met de modernste technieken. Wie niks met de gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Geven we de gegevens aan iemand anders – u leest hieronder waarom we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met de gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Dit is allemaal vastgelegd in verwerkingsovereenkomsten.

We werken samen met verschillende leveranciers, waarvan elke leverancier slechts inzicht heeft in de gegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van zijn taak.

Denk hierbij aan;

- Financiële instellingen voor bankbetalingen in de webshop
- Facturatie programma
- Beheerder CRM-systeem / database met klantgegevens
- Beheerder webshop
- ICT-bedrijf
- Hostingpartij
- Accountant
- Bezorgdiensten

Geschenken met aandacht verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

De gegevens die ingevuld zijn in onze webshop worden 2 jaar bewaard. U heeft bij ons altijd het recht op inzage, correctie en verwijdering van de gegevens.

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van strikte technische en organisatorische veiligheidsprocedures, om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de gegevens. Als u toch de indruk heeft dat gegevens niet goed beveiligd zijn / als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Cookies

We maken gebruik van cookies bij het aanbieden van onze diensten. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken. Daarnaast maken we op onze website gebruik van analytische cookies voor Google Analytics. Hierdoor kunnen we de kwaliteit en de effectiviteit van onze websites testen en optimaliseren.

Updates voor dit beleid

Geschenken met aandacht B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid bij te werken, door een nieuwe versie op de website te plaatsen.

Laatste update: 01-07-2024

